

Všeobecné obchodní podmínky – Premium masáže

platné od 1. 5. 2025

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovateli masérských služeb a klientem při poskytování masérských a doplňkových služeb.

1.2 Poskytovateli služeb jsou:

Premium masáže

- Petr Englich, IČ: 74159135

- Michal Pavlů, IČ: 73356824

(dále společně jen „Poskytovatel“)

Adresa provozovny: Kladenská 21, Praha 6

Web: www.premiummasaze.cz

2. Objednávka služeb a rezervace termínu

2.1 Klient si může rezervovat masáž prostřednictvím online rezervačního systému, telefonicky nebo e-mailem.

2.2 Rezervace je závazná a klient obdrží její potvrzení.

2.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby, zejména pokud je klient ve zjevném stavu pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, je-li nemocný, nebo pokud by masáž mohla ohrozit jeho zdraví.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku dostupném na webových stránkách nebo v provozovně Poskytovatele.

3.2 Úhrada probíhá po skončení masáže jedním z následujících způsobů:

- v hotovosti
- platební kartou
- prostřednictvím QR kódu

4. Storno podmínky

4.1 Klient může rezervovaný termín zrušit nejpozději 24 hodin předem bez storno poplatku.

4.2 Při zrušení rezervace méně než 24 hodin předem si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 50 % ceny rezervované služby.

4.3 Pokud se klient na domluvený termín nedostaví bez předchozí omluvy, může být požadována náhrada v plné výši ceny objednané služby.

5. Zdravotní stav a kontraindikace

5.1 Klient je povinen informovat Poskytovatele o svém aktuálním zdravotním stavu, zejména o onemocněních, která by mohla mít vliv na provedení masáže.

5.2 Masáže nenahrazují lékařskou péči. V případě pochybností o vhodnosti masáže je doporučeno konzultovat svůj zdravotní stav s lékařem.

5.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví vzniklou v důsledku zamlčení důležitých zdravotních informací.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Klient je povinen dostavit se na sjednaný termín včas a ve vhodném hygienickém stavu.

6.2 Poskytovatel je povinen poskytnout službu s odbornou péčí a s ohledem na individuální potřeby klienta.

6.3 Obě strany se zavazují k vzájemnému respektujícímu a profesionálnímu chování.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením GDPR.

7.2 Osobní údaje jsou využívány výhradně pro účely rezervací, evidence služeb, případné komunikace s klientem a – v případě udělení souhlasu – také pro zasílání marketingových sdělení a informací o novinkách a akcích Poskytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 5. 2025.

8.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP.

8.3 Aktuální znění VOP je dostupné na webových stránkách www.premiummasaze.cz a v provozovně Poskytovatele.